

## 附件 4

# 2024 年全国行业职业技能竞赛——第四届全国汽车流通行业职业技能竞赛 鉴定估价师（机动车鉴定评估师）技术规则

## 一、 竞赛内容

### 1. 机动车鉴定评估作业竞赛模块

该竞赛模块按照真实工作情境进行，对于新能源汽车及燃油车进行技术鉴定与评估开展竞赛内容。对于燃油车主要包括接待客户、查验可交易车辆、接受委托、记录车辆基本信息、判定碰撞、泡水与火烧事故车、鉴定技术状况、评估车辆价值、生成机动车鉴定评估报告、归档文件及打印机动车鉴定评估作业表等。对于新能源车主要包括：电池系统检查、机舱检查及生成并打印机动车鉴定评估作业表。鉴定过程中的内容需通过机动车鉴定评估师教学考培系统进行录入和结果输出。

竞赛成绩由业务系统评分和现场裁判评分合计评定，比赛时长共计 85 分钟。每支参赛队满分为 100 分，其中业务系统平台操作成绩占 30%，鉴定评估实操成绩占 40%，机动车鉴定评估作业表评定成绩占 30%。

### 2. 二手车销售作业竞赛模块

该竞赛模块按照真实工作情境进行，选取二手车辆销售这一核心业务为主线，要求选手依据岗位职责及任务情况完成：客户接待、需求分析、二手车技术介绍与分析、竞品车型分析、价格洽谈、保险推介、金融推介、异议处理、报价成交、销售收款和二手车辆交付等环

节作业，二手车辆销售过程中需充分利用二手车经纪人教培考核系统进行内容展示和业务信息登记作业。

竞赛成绩由业务系统评分和现场裁判评分合计评定，比赛时长共计 45 分钟。每支参赛队满分为 100 分，其中业务系统平台操作成绩占 30%，裁判评定实操成绩占 70%。

## 二、 竞赛样题

### 1. 机动车鉴定评估竞赛模块

#### 1. 竞赛内容

在机动车鉴定评估中心完成某款车型的机动车鉴定评估完整工作任务。

选手根据岗位职责及实际任务要求完成燃油车和新能源车的鉴定评估作业，对于燃油车主要包括：接待客户、查验可交易车辆、接受委托、记录车辆基本信息、判定碰撞、泡水与火烧事故车、车辆外观鉴定、驾驶舱鉴定、发动机舱与行李舱鉴定、启动项鉴定、车辆底盘鉴定等，最终进行车辆价值评估、生成机动车鉴定评估报告、归档文件及打印机动车鉴定评估作业表等。对于新能源车主要包括：机舱鉴定、电池系统鉴定及生成并打印机动车鉴定评估作业表。鉴定评估过程中利用机动车鉴定评估师教学考培系统进行业务信息处理。

#### 2. 选手任务

任务描述：李某（选手）接待前来鉴定机动车的客户王某，利用专业的机动车鉴定评估工具和业务系统完成车辆的鉴定评估工作，为王先生鉴定车辆状况并给出机动车评估价值。

主要任务如下：

（1）完成燃油车型鉴定评估流程，具体如下：

1) 接受委托：礼迎客户王某，利用网联终端在线录入车主信息、检查车辆单证、判别是否为可交易车辆、登记车辆信息，与王先生签订鉴定评估委托书；

2) 碰撞、泡水及火烧事故车判定：利用专用工具检查车身骨架等，判定是否为碰撞车、水泡车、火烧车，并在线记录到业务系统；

3) 车身外观鉴定：利用专用工具检查车身外观部位，利用网联终端记录检查结果；

4) 驾驶舱鉴定：利用专用工具检查驾驶舱，利用网联终端记录检查结果；

5) 发动机舱与行李舱鉴定：利用专用工具检查发动机舱和行李舱，利用网联终端记录检查结果；

6) 启动项鉴定：利用专用工具检查车辆启动状况，利用网联终端记录检查结果；

7) 车辆底盘鉴定：利用专用工具检查车辆底盘，利用网联终端记录检查结果；

8) 车辆价值计算与归档：根据机动车价值评估方法，结合以上检测车辆的结果进行车辆价值的估算，利用业务系统对文件进行归档，并打印装订燃油车的“机动车鉴定评估作业表”（检查并提交 1 份）。

（2）完成新能源车型鉴定技术状况中的指定环节：

1) 机舱鉴定：利用专用工具检查机舱，利用网联终端记录检查结果；

2) 电池系统鉴定：工位①完成工具电池外观检查，并结合操作解答现场裁判的提问。工位②完成电池综合性能评价、车辆等级评定，并打印装订新能源车的“机动车鉴定评估作

业表”（检查并提交1份）。

## 2. 二手车销售竞赛模块

### 1. 竞赛内容

赛项按照真实工作情境进行，设置二手车销售展厅这一典型工作场景，选取二手车辆销售这一核心业务为主线，要求选手依据岗位职责及任务情况完成：客户接待、需求分析、二手车技术介绍与分析、竞品车型分析、价格洽谈、保险推介、金融推介、异议处理、报价成交、销售收款和二手车辆交付等环节作业，二手车辆销售过程中需充分利用二手车经纪人教培考核系统进行内容展示和业务信息登记作业。

### 2. 任务描述

选手作为二手车销售顾问李某，由李某接待客户张某到店购买二手车，按照二手车销售方法和操作规范完成本次销售作业，并将特定信息填入系统中。主要任务如下：

- (1) 二手车销售展厅、个人形象及销售系统工具等准备；
- (2) 客户到店，接待客户，了解基本需求；
- (3) 围绕二手车的特点进行技术介绍与分析，介绍机动车鉴定评估报告，并对竞品车型进行分析与对比，解答客户异议；
- (4) 进行销售报价，并推荐一条龙服务项目，分析车辆价格的对比，解答客户异议；
- (5) 促成客户签订订单；
- (6) 引导客户支付车款；
- (7) 检查二手车技术状况，完成车辆交付及资料交接；
- (8) 作业操作过程中，需合理利用系统可提供的信息资源，并填入对应信息内容。

## 三、 竞赛物料清单

### 1. 机动车鉴定评估竞赛模块物料清单

工位一：接受委托（单工位）				
序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	技术平台	机动车鉴定评估师教学考培系统	1套	服务机动车鉴定评估作业流程开展
2	服务器、网络及电子设备	服务器(含鼠标键盘显示器)	1台	服务器
3		U盘(服务器数据备份)	2个	拷贝数据使用
4		U盘(图片资料)	2个	拷贝桌面图片资料
5		交换机	1台	连接服务器、工位工作站、工位无线路由器
6		直播画面转播设备	1台	控制视频的录制及转播
7		监控直播设备	1套	监控工位情况
8		网线	若干	布置工位电脑网络
9		插线板	若干	工位供电、计时器供电
10		工作站(含鼠标键盘显示器)	1台	装配业务平台
11		无线路由器	1台	平板使用
12		LED计时器	1个	记录比赛时间

13		LED 计时器支架	1 个	支撑计时器使用
14		无线麦克风领夹式收音麦器	1 套	选手收音使用
15		小蜜蜂（含收音、扩音设备、支持蓝牙及频道形式选择）	1 套	客户使用
16		录音笔（16G）	2 个	收取现场选手声音
17	车辆	车辆（配车钥匙）	1 台	车辆介绍
18	场地基础物料	蓝牙式漆膜仪（果欧第四代）	1 台	鉴定评估使用
19		抹布	1 块	鉴定评估使用
20		手电筒	1 个	查验车辆使用
21		工位桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	接待客户
22		打印机	1 台	打印委托书使用
23		打印纸	若干	打印使用
24		硒鼓	1 个	打印机使用
25		物料桌	1 张	放置接受委托工具
26		黑色签字笔	1 支	记录使用
27		垃圾桶	1 个	放置垃圾
28		名片盒	1 个	放置名片使用
29		灭火器	2 个	安全物料
30		资料袋（塑料扣袋）	1 个	存放车辆资料
31		行驶证保护皮	1 个	装载证件资料
32	打印资料	登记证	1 份	车型资料
33		购置税完税证	1 份	车型资料
34		购车发票	1 份	车型资料
35		检验合格标志	1 份	车型资料
36		交强险保单	1 份	车型资料
37		交强险标志贴	1 份	车型资料
38		商业险保单	1 份	车型资料
39		行驶证	1 份	车型资料
40		身份证	1 份	车型资料
41		车船税	1 份	车型资料
42		选手情境信息	1 份	描述任务情景
43		客户情境信息	1 份	描述任务情景
44		裁判情境信息	1 份	描述任务情景
45		车牌	2 份	车辆信息
46		车架号张贴纸	1 份	车辆信息
47		车辆里程张贴纸	1 份	车辆信息
50		桌签（接受委托工位、评委席、物料工位）	1 份	标记工位
51	评分表	若干	评分使用	
52	鉴定评估师名片	1 张	自我介绍使用	
53	评委物料	秒表	1 个	裁判记录时间使用
54		评委桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	裁判打分桌椅
55		板夹	2 个	评分使用

56		铅笔	2支	评分使用
57		橡皮	2块	评分使用
58		转笔刀	1个	削铅笔使用
59		黑色签字笔	2支	评分使用
60	配合人员	客户	1名	配合选手接待

**工位二：碰撞车判定（单工位）**

序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	车辆	车辆（配车钥匙）	1台	车辆介绍
2	网络及电子设备	无线路由器	1台	直播使用
3		LED计时器	1个	记录比赛时间
4		LED计时器支架	1个	支撑计时器使用
5		监控直播设备	1套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络
7		平板电脑（含数据线）	1台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9		场地基础物料	蓝牙式漆膜仪	1台
10	万向伸缩手电筒		1个	查验车辆使用
12	抹布		1块	擦拭使用
13	卷尺		1个	鉴定事故车辆使用
14	物料桌		1张	放置接受委托工具
15	垃圾桶		1个	放置垃圾
16	灭火器		2个	安全物料
17	打印资料		桌签（碰撞车判定工位、评委席）	1份
18		评分表	若干	评分使用
19	评委物料	秒表	1个	裁判记录时间使用
20		评委桌椅（1桌2椅）	1套	裁判打分桌椅
21		板夹	2个	评分使用
22		铅笔	2支	评分使用
23		橡皮	2块	评分使用
24		转笔刀	1个	削铅笔使用
25		黑色签字笔	2支	评分使用

**工位三：水泡及火烧车判定（单工位）**

序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	车辆	车辆（配车钥匙）	1台	车辆介绍
2	网络及电子设备	无线路由器	1台	直播使用
3		LED计时器	1个	记录比赛时间
4		LED计时器支架	1个	支撑计时器使用
5		监控直播设备	1套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络
7		平板电脑（含数据线）	1台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电

9	场地基础物料	蓝牙式漆膜仪	1 台	鉴定评估使用
10		万向伸缩手电筒	1 个	查验车辆使用
12		抹布	1 块	擦拭使用
13		卷尺	1 个	鉴定事故车辆使用
14		物料桌	1 张	放置接受委托工具
15		垃圾桶	1 个	放置垃圾
16		灭火器	2 个	安全物料
17	打印资料	桌签（水泡及火烧车判定工位、评委席）	1 份	标记工位
18		评分表	若干	评分使用
19	评委物料	秒表	1 个	裁判记录时间使用
20		评委桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	裁判打分桌椅
21		板夹	2 个	评分使用
22		铅笔	2 支	评分使用
23		橡皮	2 块	评分使用
24		转笔刀	1 个	削铅笔使用
25		黑色签字笔	2 支	评分使用

**工位四：车辆外观鉴定（单工位）**

序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	车辆	车辆（配车钥匙）	1 台	车辆介绍
2	网络及电子设备	无线路由器	1 台	直播使用
3		LED 计时器	1 个	记录比赛时间
4		LED 计时器支架	1 个	支撑计时器使用
5		监控直播设备	1 套	监控工位情况
6		平板电脑（含数据线）	1 台	鉴定工具
7		网线	若干	布置工位电脑网络
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9	场地基础物料	蓝牙式漆膜仪	1 台	鉴定评估使用
10		手电筒	1 个	查验车辆使用
11		抹布	1 块	擦拭使用
12		胎纹尺	1 个	鉴定车辆使用
13		磁性标尺	1 个	鉴定车辆使用
14		卷尺	1 个	鉴定事故车辆使用
15		物料桌	1 张	放置接受委托工具
16		垃圾桶	1 个	放置垃圾
17		灭火器	2 个	安全物料
18	打印资料	桌签（车辆外观鉴定工位、评委席）	1 份	标记工位
19		评分表	若干	评分使用
20	评委物料	秒表	1 个	裁判记录时间使用
21		评委桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	裁判打分桌椅
22		板夹	2 个	评分使用

23		铅笔	2支	评分使用
24		橡皮	2块	评分使用
25		转笔刀	1个	削铅笔使用
26		黑色签字笔	2支	评分使用
<b>工位五：驾驶舱鉴定（单工位）</b>				
序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	车辆	车辆（配车钥匙）	1台	车辆介绍
2	网络及电子设备	无线路由器	1台	直播使用
3		LED计时器	1个	记录比赛时间
4		LED计时器支架	1个	支撑计时器使用
5		监控直播设备	1套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络
7		平板电脑（含数据线）	1台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9		场地基础物料	车轮止退器（橡胶）	4个
10	手电筒		1个	查验车辆使用
11	抹布		1块	擦拭使用
13	物料桌		1张	放置接受委托工具
14	垃圾桶		1个	放置垃圾
15	灭火器		2个	安全物料
16	打印资料	桌签（驾驶舱鉴定工位、评委席）	1份	标记工位
17		评分表	若干	评分使用
18	评委物料	秒表	1个	裁判记录时间使用
19		评委桌椅（1桌2椅）	1套	裁判打分桌椅
20		板夹	2个	评分使用
21		铅笔	2支	评分使用
22		橡皮	2块	评分使用
23		转笔刀	1个	削铅笔使用
24		黑色签字笔	2支	评分使用
<b>工位六：发动机舱与行李舱鉴定（单工位）</b>				
序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	车辆	车辆（配车钥匙）	1台	车辆介绍
2	网络及电子设备	无线路由器	1台	直播使用
3		LED计时器	1个	记录比赛时间
4		LED计时器支架	1个	支撑计时器使用
5		监控直播设备	1套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络
7		平板电脑（含数据线）	1台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9		场地基础物料	纸巾	1包
10	万向伸缩手电筒		1个	查验车辆使用

11		冰点测试仪	1 个	查验车辆使用
12		刹车油检测仪	1 个	查验车辆使用
13		抹布	1 块	擦拭使用
14		物料桌	1 张	放置接受委托工具
15		垃圾桶	1 个	放置垃圾
16		灭火器	2 个	安全物料
17	打印资料	桌签（发动机舱与行李舱鉴定工位、评委席）	1 份	标记工位
18		评分表	若干	评分使用
19	评委物料	秒表	1 个	裁判记录时间使用
20		评委桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	裁判打分桌椅
21		板夹	2 个	评分使用
22		铅笔	2 支	评分使用
23		橡皮	2 块	评分使用
24		转笔刀	1 个	削铅笔使用
25		黑色签字笔	2 支	评分使用
<b>工位七：启动项鉴定（单工位）</b>				
<b>序号</b>	<b>类别</b>	<b>设施设备名称</b>	<b>要求数量</b>	<b>使用项目</b>
1	车辆	车辆（配车钥匙）	1 台	车辆介绍
2	网络及电子设备	无线路由器	1 台	直播使用
3		LED 计时器	1 个	记录比赛时间
4		LED 计时器支架	1 个	支撑计时器使用
5		监控直播设备	1 套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络
7		平板电脑（含数据线）	1 台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9	场地基础物料	万向伸缩手电筒	1 个	查验车辆使用
10		备用低压蓄电池	2 块	车辆充电
11		汽车故障诊断仪	1 个	鉴定车辆使用
12		车轮止退器（橡胶）	4 个	启动车辆使用
13		充电机	1 个	车辆充电
14		蓄电池接电线	1 条	车辆充电
15		尾排	1 个	排气使用
16		物料桌	1 张	放置接受委托工具
17		垃圾桶	1 个	放置垃圾
18	灭火器	2 个	安全物料	
19	打印资料	桌签（启动项鉴定工位、评委席）	1 份	标记工位
20		评分表	若干	评分使用
21	评委物料	秒表	1 个	裁判记录时间使用
22		评委桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	裁判打分桌椅
23		板夹	2 个	评分使用
24		铅笔	2 支	评分使用



25		橡皮	2 块	评分使用
26		转笔刀	1 个	削铅笔使用
27		黑色签字笔	2 支	评分使用
<b>工位八：车辆底盘鉴定（单工位）</b>				
序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	车辆	车辆（配车钥匙）	1 台	车辆介绍
2	网络及电子设备	无线路由器	1 台	直播使用
3		LED 计时器	1 个	记录比赛时间
4		LED 计时器支架	1 个	支撑计时器使用
5		监控直播设备	1 套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络
7		平板电脑（含数据线）	1 台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9		场地基础物料	丝绸手套	1 副
10	麻布手套		1 副	查验车辆使用
11	万向伸缩手电筒		1 个	查验车辆使用
12	举升机		1 台	举升车辆使用
13	安全帽		1 个	防护使用
14	万向伸缩探查镜		1 个	查验车辆使用
15	物料桌		1 张	放置接受委托工具
16	垃圾桶		1 个	放置垃圾
17	灭火器		2 个	安全物料
18	打印资料	桌签（车辆底盘鉴定工位、评委席）	1 份	标记工位
19		评分表	若干	评分使用
20	评委物料	秒表	1 个	裁判记录时间使用
21		评委桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	裁判打分桌椅
22		板夹	2 个	评分使用
23		铅笔	2 支	评分使用
24		橡皮	2 块	评分使用
25		转笔刀	1 个	削铅笔使用
26		黑色签字笔	2 支	评分使用
<b>工位九：车辆价值计算及归档（单工位）</b>				
序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	技术平台	机动车鉴定评估师教学考培系统	1 套	服务机动车鉴定评估作业流程开展
2	网络及电子设备	工作站（含鼠标键盘显示器）	3 台	装配业务平台
3		无线路由器	1 台	直播使用
4		电子计时器	3 个	记录比赛时间
5		监控直播设备	1 套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络

7		平板电脑（含数据线）	1 台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9	场地基础物料	计算器	3 个	计算车辆价值
10		打印机	3 台	打印单据
11		打印纸	若干	打印单据
12		硒鼓	3 个	打印单据
13		草稿纸	若干	计算使用
14		黑色签字笔	3 支	计算使用
15		订书器	3 个	装订使用
16		订书钉	3 盒	装订使用
17		工位桌椅（1 桌 1 椅）	3 套	计算车辆价值
18		垃圾桶	1 个	放置垃圾
19		灭火器	2 个	安全物料
20	打印资料	选手情境信息	3 份	描述任务情景
21		桌签（车辆价值计算及归档工位、评委席）	1 份	标记工位
22	评委物料	秒表	1 个	记录时间使用
23		评委桌椅（1 桌 2 椅）	2 套	裁判打分桌椅
24		板夹	4 个	评分使用
25		铅笔	4 支	评分使用
26		橡皮	4 块	评分使用
27		计算器	2 个	评分使用
28		转笔刀	1 个	削铅笔使用
29		黑色签字笔	4 支	评分使用
<b>工位十：机舱鉴定（单工位）</b>				
<b>序号</b>	<b>类别</b>	<b>设施设备名称</b>	<b>要求数量</b>	<b>使用项目</b>
1	车辆	车辆（配车钥匙）	1 台	车辆介绍
2	网络及电子设备	无线路由器	1 台	直播使用
3		LED 计时器	1 个	记录比赛时间
4		LED 计时器支架	1 个	支撑计时器使用
5		监控直播设备	1 套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络
7		平板电脑（含数据线）	1 台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9	场地基础物料	绝缘手套	1 副	查验车辆使用
10		万向伸缩手电筒	1 个	查验车辆使用
11		物料桌	1 张	放置接受委托工具
12		高压防护围栏	1 套	防护安全
13		危险警示牌	1 个	防护安全
14		垃圾桶	1 个	放置垃圾
15		绝缘地垫	1 块	防护安全
16		绝缘电阻测试仪	1 个	查验车辆使用

17		灭火器	2个	安全物料
18	打印资料	选手情境信息	1份	描述任务情景
19		新能源车牌	2份	张贴车牌照
20		桌签（机舱鉴定工位、评委席）	1份	标记工位
21		评分表	若干	评分使用
22	评委物料	秒表	1个	裁判记录时间使用
23		评委桌椅（1桌2椅）	1套	裁判打分桌椅
24		板夹	2个	评分使用
25		铅笔	2支	评分使用
26		橡皮	2块	评分使用
27		转笔刀	1个	削铅笔使用
28		黑色签字笔	2支	评分使用
<b>工位十一：电池系统鉴定①（单工位）</b>				
<b>序号</b>	<b>类别</b>	<b>设施设备名称</b>	<b>要求数量</b>	<b>使用项目</b>
1	车辆	车辆（配车钥匙）	1台	车辆介绍
2	网络及电子设备	无线路由器	1台	直播使用
3		LED计时器	1个	记录比赛时间
4		LED计时器支架	1个	支撑计时器使用
5		监控直播设备	1套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络
7		平板电脑（含数据线）	1台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9	场地基础物料	绝缘手套	1副	查验车辆使用
10		手电筒	1个	查验车辆使用
11		举升机	1台	举升车辆使用
12		护目镜	1个	防护使用
13		安全帽	1个	防护使用
14		汽车故障诊断仪	1台	查验车辆使用
15		物料桌	1张	物料工位
16		垃圾桶	1个	放置垃圾
17		绝缘地垫	1块	防护安全
18		高压防护围栏	1套	防护安全
19		危险警示牌	1个	防护安全
20		灭火器	2个	安全物料
21	打印资料	新能源车牌	2份	张贴车牌照
22		裁判问题信息	1份	提问使用
23		桌签（电池系统鉴定工位-①、评委席）	1份	标记工位
24		评分表	若干	评分使用
25	评委物料	秒表	1个	裁判记录时间使用
26		评委桌椅（1桌2椅）	2套	裁判打分桌椅
27		板夹	2个	评分使用

28		铅笔	2支	评分使用
29		橡皮	2块	评分使用
30		转笔刀	1个	削铅笔使用
31		黑色签字笔	2支	评分使用
<b>工位十一：电池系统鉴定②（单工位）</b>				
序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	技术平台	机动车鉴定评估师教学考培系统	1套	服务机动车鉴定评估作业流程开展
2	网络及电子设备	工作站（含鼠标键盘显示器）	1台	装配业务平台
3		无线路由器	1台	直播使用
4		电子计时器	1个	记录比赛时间
5		监控直播设备	1套	监控工位情况
6		网线	若干	布置工位电脑网络
7		平板电脑（含数据线）	1台	鉴定工具
8		插线板	若干	工位供电、计时器供电
9	场地基础物料	计算器	1个	计算使用
10		打印机	1台	打印单据
11		打印纸	若干	打印单据
12		草稿纸	若干	记录信息使用
13		硒鼓	1个	打印单据
14		工位桌椅（1桌1椅）	1套	鉴定工位
15		黑色签字笔	1支	记录使用
16		垃圾桶	1个	放置垃圾
17		订书器	1个	装订使用
18		订书钉	1盒	装订使用
19		灭火器	2个	安全物料
20	打印资料	选手情境信息	1份	描述任务情景
21		桌签（电池系统鉴定工位-②、评委席）	1份	标记工位
22	评委物料	秒表	1个	裁判记录时间使用
23		评委桌椅（1桌2椅）	2套	裁判打分桌椅
24		板夹	2个	评分使用
25		铅笔	2支	评分使用
26		橡皮	2块	评分使用
27		转笔刀	1个	削铅笔使用
28		计算器	2个	评分使用
29		黑色签字笔	2支	评分使用

## 2. 二手车销售作业竞赛模块物料清单

二手车销售作业模块物料清单					
序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目	
1	技术平台	二手车经纪人教培考核系统	1套	操作二手车销售业务流程	
2	车辆	车辆（配车钥匙）	1辆	车辆介绍	
3	网络及电子设备	服务器(含鼠标键盘显示器)	1台	服务器	
4		工作站（含鼠标键盘显示器）	1台	装配二手车经纪人教培考核系统	
5		交换机	1台	连接服务器、工位工作站、工位无线路由器	
6		小蜜蜂（含收音、扩音设备、支持蓝牙及频道形式选择）	1套	扩音客户声音	
7		无线麦克风领夹式收音麦器	1套	收取声音	
8		LED计时器	1台	记录比赛时间	
9		监控直播设备	1套	监控工位情况	
10		直播画面转播设备	1套	控制视频的录制及转播（本模块场地共用）	
11		网线	若干	布置工位电脑网络	
12		插线板	若干	工位供电、计时器供电	
13		工位基础物料	工位桌椅（1桌2椅）	1套	收银工作台、销售工作台
14			物料桌	1张	放置交车资料、销售工具等
15	洽谈桌椅（1桌3椅）		1套	引导客户入座了解客户需求、洽谈	
16	打印机		1台	打印销售订单、发票	
17	打印纸		若干	打印销售订单、发票	
18	硒鼓		1个	打印销售订单、发票	
19	平板电脑		1台	与台式机数据互联	
20	饮水机		1套	为客户提供饮料	
22	饮料（三种不同）		1套	为客户提供饮料	
23	托盘		1个	为客户提供饮料	
24	纸杯		20个	为客户提供饮料	
25	座机		1个	客户邀约	
26	装饰花		1组	接待桌装饰	
27	二手车销售工作夹		1个	装销售资料	
28	签字笔		1支	销售使用	
29	垃圾桶		1个	放置垃圾	
30	灭火器		2个	安全物料	
31	名片盒		1个	放置名片	
32	资料袋（塑料扣袋）		1个	存放交车资料	
33	打印物料		选手情境信息	1份	描述任务情景
34		客户情境信息	1份	提供客户扮演的信息内容	
35		裁判情境信息	1份	描述裁判情境	

二手车销售作业模块物料清单					
序号	类别	设施设备名称	要求数量	使用项目	
36		销售顾问名片	1 张	自我介绍使用	
37		商业险保单	1 份	二手车交车准备物料	
38		交强险标贴	1 份	二手车交车准备物料	
39		购置税完税证	1 份	二手车交车准备物料	
40		车牌	2 份	二手车交车准备物料	
41		车架号粘贴纸	1 份	车辆信息	
42		里程数粘贴纸	1 份	车辆信息	
43		合格证复印件	1 份	二手车交车准备物料	
44		登记证	1 份	二手车交车准备物料	
45		行驶证	1 份	二手车交车准备物料	
46		交强险保单	1 份	二手车交车准备物料	
47		客户身份证	1 份	客户资料	
48		客户银行卡	1 份	收银使用	
49		桌签（销售工位、评委席、洽谈工位、收银工位）	1 套	标记工位	
50		评委物料	评分表	3 份	评分使用
51			秒表	1 个	裁判记录时间使用
52			录音笔（16G）	2 个	收取现场选手声音
53			评委桌椅（2 桌 3 椅）	1 套	裁判打分桌椅
54			板夹	3 个	评分使用
55	铅笔		3 支	评分使用	
56	橡皮		3 块	评分使用	
57	签字笔		3 支	评分使用	
58	人员需求	客户	1 名	扮演客户	

## 四、 竞赛场地

### 1. 机动车鉴定评估竞赛模块场地

机动车鉴定评估竞赛模块场地模拟真实鉴定评估企业车间布置，布置均采用赛场集中，赛位独立的原则。单个赛位面积 40 平方米左右，总赛位面积 500 平方米左右，保证考核发挥空间和气氛，并确保选手独立竞赛，不受外界影响。

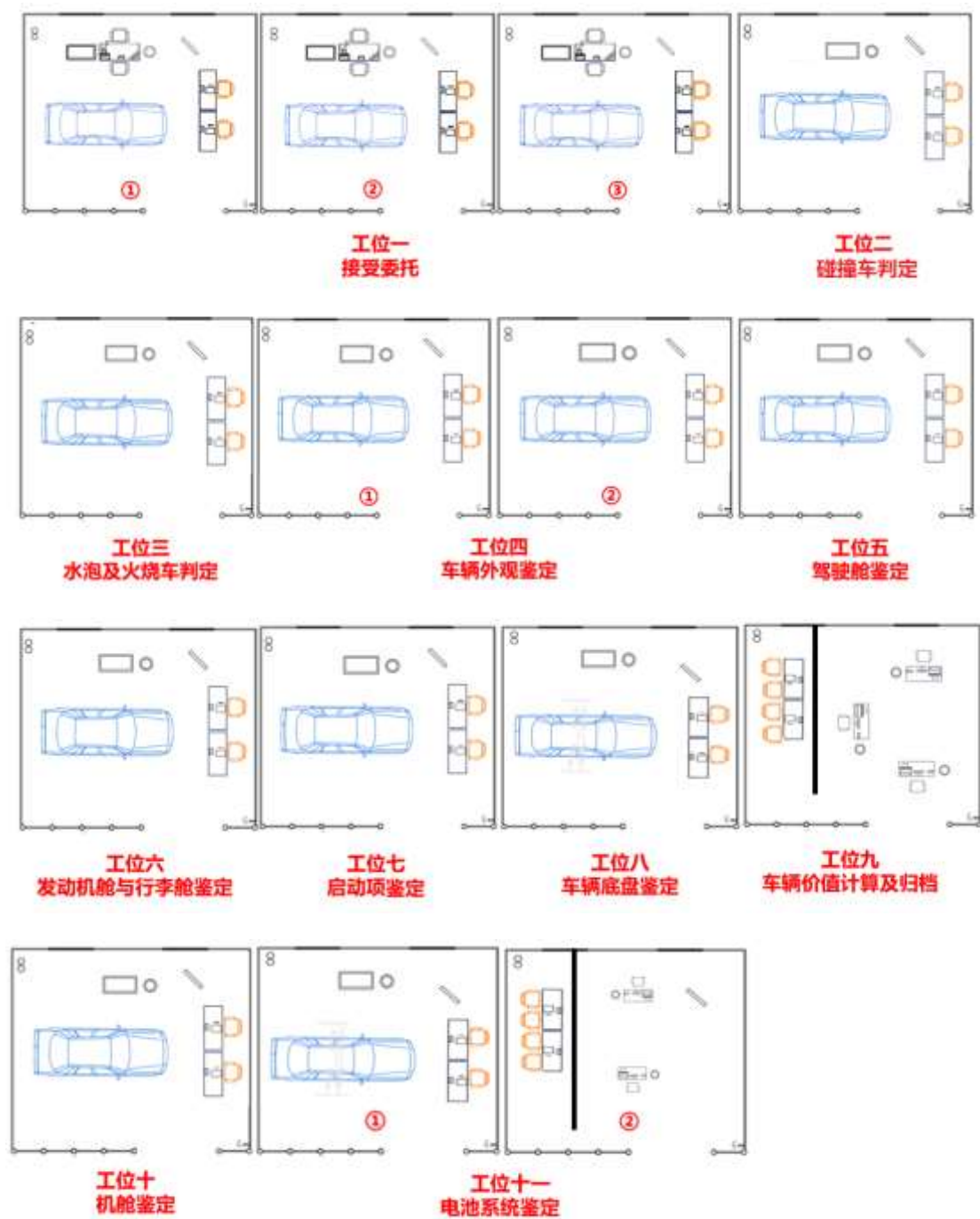


图 机动车鉴定评估竞赛模块场地图

## 2. 二手车销售作业竞赛模块场地

二手车销售作业竞赛模块场地模拟销售展厅布置，提供多种工作单据以达到考核效果，同时，布置均采用赛场集中，赛位独立的原则。单个赛位面积 80 平方米左右，保证考核发挥空间和气氛，并确保选手独立竞赛，不受外界影响。

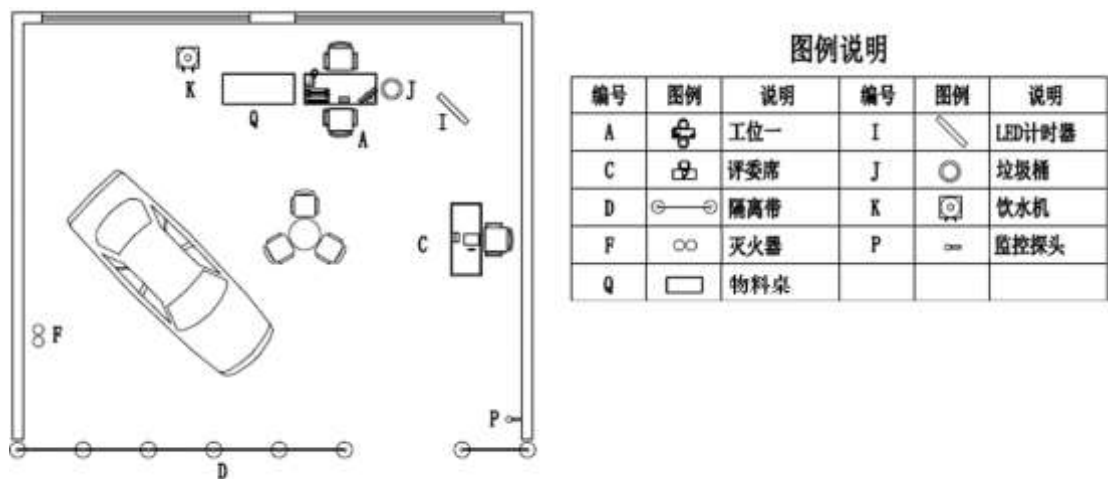


图 二手车销售作业竞赛模块场地图

## 五、评分点

### 1. 机动车鉴定评估竞赛模块评分表

序号	评分要点		得分条件	分值
1	工位 7S 管理		能按整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约要求进行工位 7S 管理	——
2	商务礼仪规范		着装整洁，仪表端庄，表情和蔼可亲，眼神自然真诚，检查手势规范，姿态正确、自然大方；声音清晰，语音语速适中，语句流畅；用词准确、恰当、礼貌，逻辑清晰	——
3	接受委托 12%	受理机动车鉴定评估	接待客户，请求客户出示证件、钥匙	2
		查验可交易车辆	查验车辆单证，对照可交易车辆判别表查验可交易车辆	8
		签订委托书	签署《机动车鉴定评估委托书》	2
4	碰撞、泡水及火烧事故车判定 19%	判断碰撞事故车	对车辆 A 柱、B 柱、C 柱、D 柱、底边梁、减震器座、车顶等部位依照技术规范进行检查；能正确记录碰撞事故车判定结果	12
		判断水泡车	对车辆进行鉴定，确定是否为水泡车；能正确记录水泡车判定结果	4
		判断火烧车	对车辆进行鉴定，确定是否为火烧车；能正确记录火烧车判定结果	3
5	鉴定燃油车辆技术状况 54%	车辆外观鉴定	对发动机舱盖表面、左前翼子板、左后翼子板、右前翼子板、右后翼子板、左前门、右前门、左后门、右后门、车顶、行李箱盖、前保险杠、后保险杠、左前轮、左后轮、右前轮、右后轮、前大灯、后尾灯、前风挡玻璃、后风挡玻璃、四门车窗玻璃、左后视镜、右后视镜和轮胎等部位依照技术规范进行检查；能正确记录车辆外观技术状况鉴定结果	14
		驾驶舱鉴定	对车辆内饰、车内后视镜、车辆座椅、方向盘、仪表台、排挡把、储物盒、天窗、门窗密封条、安全带结构、驻车制动系统、玻璃窗升降器、左	10



序号	评分要点		得分条件	分值
			右后视镜折叠装置等部位依照技术规范进行检查；能正确记录发动机舱技术状况鉴定结果	17
		发动机舱与行李舱鉴定	对机油、前翼子板内缘、散热器格、蓄电池、发动机皮带、油管水管、发动机舱内线束等部位依照技术规范进行检查；能正确记录发动机舱技术状况鉴定结果 对行李箱内侧、后备箱液压支撑杆、行李箱盖锁、后备箱密封条、备胎、千斤顶、轮胎扳手、三角警示牌、灭火器等部位依照技术规范进行检查；能正确记录行李舱技术状况鉴定结果	
		启动项鉴定	对车辆启动状况、仪表板指示灯、各类灯光和调节功能、泊车辅助系统、空调系统、车辆怠速状况、车辆排气状况等项目依照技术规范进行检查；能正确记录车辆启动运行技术状况鉴定结果	
		车辆底盘鉴定	对发动机油底壳、变速箱箱体、转向节臂球销、三角臂球销、传动轴十字轴、减震器、减震弹簧等部位依照技术规范进行检查；能正确记录车辆底盘技术状况鉴定结果	
6	鉴定新能源汽车技术状况 15%	机舱鉴定	对新能源电控系统、充电系统、电气系统等部位依照技术规范进行检查；能正确记录新能源车机舱技术状况鉴定结果	7
		电池系统鉴定	对新能源汽车动力电池外观与电量依照技术规范进行检查；能正确回答现场提问；能正确记录新能源车电池系统技术状况鉴定结果	8
总分				100

## 2. 二手车销售作业竞赛模块评分表

评分要点		评分要求与细则		满分
1	7S 管理及安全检查	能进行工位 7S 操作	整理、整顿，实操过程使用工具及物料分类摆放；清理、清洁，实操结束打扫工位；素养、耗用物料节约使用；安全，安全操作仪器设备	0.5
		能进行设备和工具安全检查	检查作业所需要的工具设备是否完备；检查作业环境是否配备灭火器；检查车辆配备是否完备	0.5
2	商务礼仪及过程规范	能遵守商务礼仪规范	正确穿着工作制服；正确进行名片的呈递；作业过程中与客户交谈语气、语速适中；正确做好个人卫生及形象；正确进行电话礼仪，包括打电话、挂电话等	0.5
		能进行工具准备及过程规范	作业过程中工具不掉落；作业过程中操作不规范；作业过程证件、资料不落地	0.5
3	工具设备使用	能正确使用岗位所需的工具设备	能正确使用车辆资料；能正确使用服务物料，如纸杯等；能正确使用台式电脑、PAD 及业务系统；能正确使用打印机	5
4	客户接待	正确礼迎并接待到店客户	正确准备接待客户所需资料并主动迎接客户；欢迎客户进店并正确进行自我介绍；正确引导客户入座并提供客户所需饮品	3
5	需求分析	正确了解客户购	正确询问客户购车需求；正确向客户介绍意向车型	10

评分要点		评分要求与细则		满分
	产品展示	车需求	的配置信息及图片；通过与客户洽谈记录客户需求信息	
		准确询问客户购车形式及车辆情况	准确询问客户购置二手车的形式，若置换购车则明确车辆的鉴定情况进行合理安排	5
		正确进行二手车技术状况的介绍与分析	围绕二手车的特点准确进行技术介绍与分析；正确对二手车鉴定评估报告进行介绍；正确对二手车竞品车型进行分析与对比	10
		二手车介绍异议处理	正确解答客户在二手车介绍过程中提出的异议	15
		正确与客户进行购车需求确认	正确分析客户意向车型、购车用途和购车形式等	5
6	报价成交	正确完成报价成交及一条龙服务	正确为客户进行报价；合理为客户推荐一条龙服务及其他增值服务	15
		一条龙服务异议处理	正确解答客户在一条龙服务介绍过程中的提问	15
		制作销售订单	正确制作销售订单并签字确认	1
7	销售收款	正确完成销售收款	正确引导客户进行财务收款并出具发票	5
8	车辆交付	准备二手车交付资料及车辆检查	正确准备交车所用手续资料；正确完成二手车车辆技术状况检查	3
		电话邀约客户交车	电话邀约客户到店交车	1
		正确完成车辆交车	交接车辆手续及车辆	4
9	礼送顾客	正确送别客户	根据业务流程正确完成礼送客户环节	1
总分				100