

2018 CHINA USED CAR ASSEMBLY 中国二手车大会

经销商集团二手车业务发展思考与实践



卫东

上海永达汽车集团 - 副总裁

上海永达二手车连锁经营有限公司 - 总经理



永达集团
介绍



二手车
行业背景



集团二手车
业务发展





永达汽车 (股份代号: 03669.HK)

——中国领先的豪华及超豪华汽车品牌经销商集团

拥有完整汽车销售服务产业链

提供新车销售, 汽车金融与保险、装潢用品、汽车租赁、售后服务

平行进口汽车、新能源汽车、二手车置换与销售、快修连锁

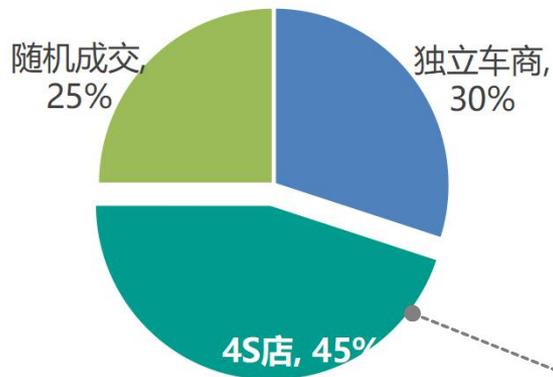
汽车零配件和养护品销售等服务

通过互联网电商构成线上线下一体化全方位的

汽车产业链生态圈, 打造高效、便捷的汽车生活服务平台

与美国经销商集团相比，我国经销商集团二手车业务开展较弱，提升潜力巨大

美国二手车交易量



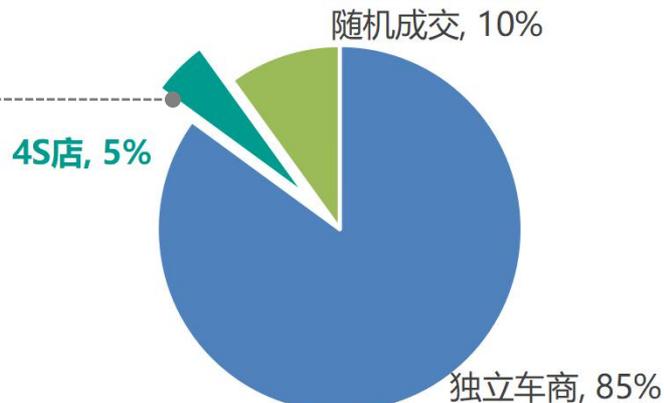
平均每家4S店:

新车销量: **1045**台

二手车交易量: **701**台

二手车价格: **135225**元

中国二手车交易量



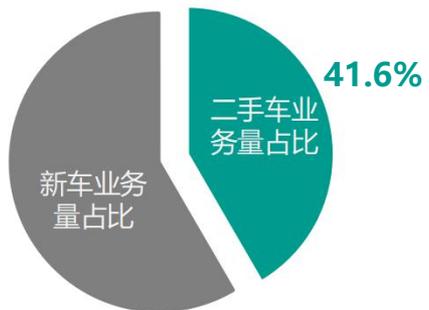
平均每家4S店:

新车销量: **1356**台

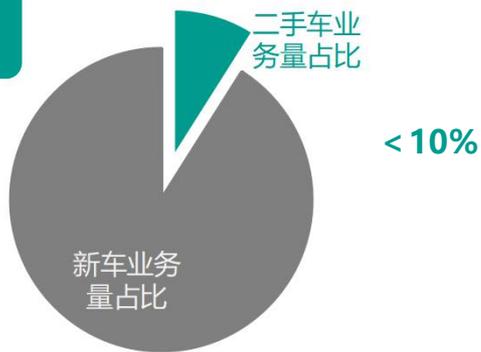
二手车交易量: **122**台

二手车价格: **24796**元

AutoNation



中国经销商集团 平均情况



永达集团二手车业务发展情况



集团4S店
二手车业务
管理



B2C
连锁经营



制定统一
绩效考核

监督业务
操作流程

人员团队
培训考评

企业专项
业务提升

连续6年保持

二手车销量**40%复合增长**

- ◆ 中高端品牌4S店**置换率15%左右**
- ◆ 豪华品牌4S店**置换率30%左右**



ABOUT YONGDA USED CAR

公司发展里程碑

2015

公司创立

上海旗舰店
上海龙东店
上海御桥店

2016

连锁经营

上海申江店、上海江桥店开
业，9月上海永达二手车连锁
经营有限公司成立，永达二
手车正式开启连锁经营模式

2017

走向全国

成立华东大区、西
南大区，线下商城
达27家

2018

广泛布局

成立内蒙古、华南、
华中、西北大区，
线下商城60家

公司荣誉

2017年度荣誉：

- ◆ 中国二手车流通行业“驰名品牌奖”
- ◆ 中国二手车产业流通领域“最具创新力企业”
- ◆ 中国二手车运营指数“入选单位”

全方位的采购渠道，保证充足车源支持



C端客户直接收购



集团内4S店置换收购



集团外部拍卖平台/4S店



主机厂及租赁公司
批量采购



客源保障

多元化的渠道和方式进行车辆的展示

线上渠道

线下渠道

集团保客

客户管理

独立于各业务部门的CRM团队

线索过滤

客户维系

数据分析

渠道发展

通过自建、合资、加盟、收购等多种方式，实现全国广泛布局

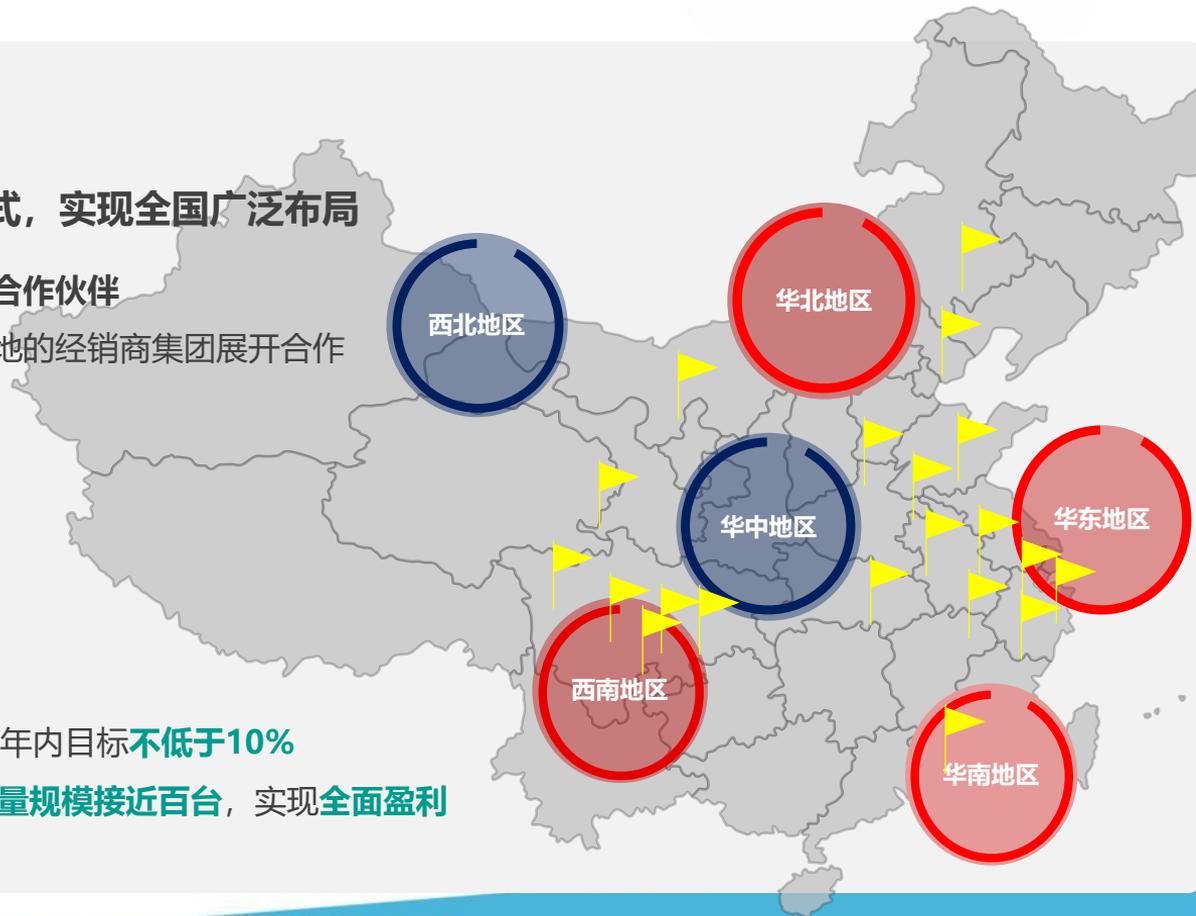
借助自身对二手车业务成熟的管理经验，赋能合作伙伴

现已经与四川、云南、内蒙古、山西、江浙等地的经销商集团展开合作

- 集团二手车业务管理赋能
- 合资建立二手车零售商城

华北某合作案例：

- 集团二手车置换率从合作前**2%提升至5%**，3年内目标**不低于10%**
- 已建成2家合资二手车商城，目前旗舰店**月销量规模接近百台**，实现**全面盈利**





集中定价及残值管理

精细化的运管体系



打造核心
运营能力



严苛的质量保障体系

科学的培训及系统支持



A man in a dark suit and white shirt is shown in profile, looking towards the right. He is superimposed over a city skyline at sunset. The skyline features several prominent skyscrapers, including the Shard on the right. The sky is a mix of orange, yellow, and blue. The overall image has a professional and aspirational feel.

为客户带来“一手品质、十全保障”的全新购车体验

努力成为中国二手车行业的创新者与引领者

2018 CHINA USED CAR ASSEMBLY 中国二手车大会

谢谢!